

INNEO Software

12.0.1.0

Dokumentation Telemetriedaten

© 2025 INNEO Solutions GmbH



| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Einleitung | 2 |
| 2 | Erhobene / Übertragene Daten | 4 |
| 2.1 | GENIUS TOOLS Starter | 4 |
| 2.2 | GENIUS TOOLS Library, GENIUS TOOLS Parameter, GENIUS TOOLS Quick Access | 4 |
| 2.3 | GENIUS TOOLS MBD for ISO GPS | 6 |
| 3 | Anonymisierung der Daten | 7 |
| 4 | Verschlüsselung der Datenübertragung | 8 |
| 5 | Copyrighthinweise | 9 |

1 Einleitung

Telemetriedaten sind Informationen, die Hersteller von Software erheben, um die Software zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Für die folgenden Produkte von INNEO werden Telemetriedaten übermittelt. Diese Produkte sind Hilfsmittel für das CAD-System Creo Parametric von PTC.

- GENIUS TOOLS Library
- GENIUS TOOLS Parameter
- GENIUS TOOLS Quick Access
- GENIUS TOOLS MBD for ISO GPS
- GENIUS TOOLS Starter
- Startup TOOLS (Produktpaket aus GENIUS TOOLS Starter, GENIUS TOOLS Library, GENIUS TOOLS Parameter)

Die Daten werden grundsätzlich vor dem Versenden anonymisiert und nachfolgend HTTPS-verschlüsselt übertragen. Wenn die Telemetrie-Datenerhebung deaktiviert ist, werden keine Daten erfasst oder übertragen.

Ist die Telemetrie aktiv, werden in den folgenden Kapiteln genannte Informationen (sofern möglich) erhoben und an eine zentrale Datenbank in der Microsoft Azure Cloud übertragen. Hierzu werden folgende Endpunkte genutzt:

<https://gtfctelemetry.azurewebsites.net/api/transferGTfCTelemetry>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/SendUser>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/SendStoryLine>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/SendPerformance>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/SendErrorLog>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/ConfigEditorSendUser>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/ConfigEditorSendStoryLine>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/ConfigEditorSendErrorLog>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/GitUtilitySendUser>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/GitUtilitySendStoryLine>

<https://gtstelemetry.azurewebsites.net/api/GitUtilitySendErrorLog>

Zweck der Übermittlung von Telemetriedaten

Mittels Verarbeitung und Analyse von Telemetriedaten kann die Qualität und Funktionalität der GENIUS-TOOLS-Produkte kontinuierlich verbessert werden. Die Telemetrieerhebung erfolgt daher zum Zweck der:

1. Produktverbesserung:

Telemetriedaten liefern wertvolle Einblicke in die Nutzung der Module und Funktionen. Anhand dieser Informationen können Schwachstellen identifiziert, Verbesserungen vorgenommen und neue Features entwickelt werden, die den tatsächlichen Bedürfnissen der Anwender entsprechen.

2. Fehlerbehebung:

Mit Telemetriedaten lassen sich Fehler und Abstürze schneller analysieren und beheben. Die anonymisierten Daten helfen dabei, reproduzierbare Szenarien zu erstellen, um Probleme effizient zu lösen und die Stabilität der Produkte zu erhöhen.

3. Optimierung der Performance:

Durch die Analyse von Telemetriedaten können Engpässe in der Performance identifiziert werden. Dies ermöglicht gezielte Optimierungen, um die Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit der Produkte zu steigern.

4. Benutzerzentrierte Weiterentwicklung:

Die gesammelten Daten geben Aufschluss darüber, welche Funktionen häufig genutzt und welche kaum verwendet werden. Diese Informationen fließen direkt in die Entwicklungsprioritäten ein und stellen sicher, dass die Weiterentwicklung der Produkte an den Bedürfnissen der Anwender ausgerichtet ist.

5. Nachhaltige Entscheidungsfindung:

Die Telemetriedaten dienen als Grundlage für datenbasierte Entscheidungen im Entwicklungsprozess. Dies reduziert das Risiko von Fehlentwicklungen unnötiger Funktionen oder Technologien.

Die aktive Teilnahme an der Telemetriedatenerhebung ist daher ein wesentlicher Bestandteil, um den hohen Qualitätsstandard der GENIUS TOOLS-Produkte langfristig zu sichern und an die sich ändernden Anforderungen der Benutzer anzupassen. Die Aktivierung oder Deaktivierung der Telemetrieerhebung ist jederzeit über die Einstellungen möglich.

Die bei der Telemetrieerhebung erfassten Daten werden gespeichert, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt, jedoch maximal nach einem Jahr.

2 Erhobene / Übertragene Daten

2.1 GENIUS TOOLS Starter

Über den GENIUS TOOLS Environment Administrator (GTSA) kann beim Erstellen, Updaten oder Ändern einer Arbeitsumgebung gewählt werden, ob anonymisierte Telemetriedaten an die Endpunkte (siehe Einleitung) übertragen werden. Ist die Übertragung von Telemetriedaten für eine Arbeitsumgebung aktiviert, so werden für diese Arbeitsumgebung bei der Verwendung von GENIUS TOOLS Starter App und GENIUS TOOLS Starter Project Configurator Daten übertragen.

Zur Anonymisierung wird aus Sicht von INNEO eine vollanonyme Nutzer-ID basierend auf der MAC-Adresse des Anwenderrechners erzeugt. Nutzer mit wechselnden MAC-Adressen (z. B. bei der Verwendung virtueller Netzwerkkarten oder Docking-Stationen) können jedoch mehrere Nutzer-IDs besitzen.

Übertragene Daten:

- **Nutzer-ID:** anonymisiert über die MAC-Adresse
- **Company-ID:** anonymisiert über die MAC-Adresse
- **Abstürze:**
 - Übertragung der Datei *gts_error.log*
- **Funktionsaufrufe ohne Kontextzusammenhang**
- **Fehler und Warnungen an Projekten**
- **Gestartete Projekte**
 - Projektname
 - Projekttyp (e. g. Creo Parametric)
 - Version
- **Unit-Wechsel**
 - Aktuelle Unit-Auswahl (Unit-Namen)
- **Performance beim Laden der Projekte**

2.2 GENIUS TOOLS Library, GENIUS TOOLS Parameter, GENIUS TOOLS Quick Access

Alle in diesem Kapitel genannten Produkte werden im Folgenden unter dem Produktnamen GTfC (GENIUS TOOLS for Creo) zusammengefasst.

Die beiden Konfigurationsoptionen:

- `gtu_start_usage_logger`
- `gt_send_telemetry_data`

bestimmen, ob anonymisierte Telemetriedaten an den Endpunkt (siehe Einleitung) übertragen werden. Diese Einstellungen sind abhängig von den Startup TOOLS des GENIUS TOOLS Starter und werden automatisch mit der Konfiguration des GENIUS TOOLS Starters übernommen. Die Steuerung erfolgt über eine Umgebungsvariable mit dem Namen **GT_TELEMETRY**. Ist diese auf "1" gesetzt, werden beim Start von Creo die Daten der letzten bekannten Sitzung übertragen.

Zur Anonymisierung wird aus Sicht von INNEO eine vollanonyme Nutzer-ID basierend auf der MAC-Adresse des Anwenderrechners erzeugt. Nutzer mit wechselnden MAC-Adressen (z. B. bei der Verwendung virtueller Netzwerkkarten oder Docking-Stationen) können jedoch mehrere Nutzer-IDs besitzen.

Übertragene Daten:

- **Nutzer-ID:** anonymisiert über die MAC-Adresse
- **Company-ID:** anonymisiert über die MAC-Adresse
- **Startdatum**
- **Creo-Daten:**
 - Version
 - Creo-Typ:
 - Educ
 - Tryout
 - HomeUse
 - No Graphics Mode
- **GTfC-Version**
- **Genutzte GTfC-Konfigurationen:**
 - Nur in CFG-Dateien angegebene Konfigurationen, keine erweiterten Modulkonfigurationen
- **Funktionsaufrufe ohne Kontextzusammenhang**
- **Abstürze:**
 - Übertragung der Datei *traceback.log* sofern in dieser auf dem Clientrechner ein Zusammenhang zu den GENIUS TOOLS Produkten ermittelt wurde.

2.3 GENIUS TOOLS MBD for ISO GPS

Das Produkt GENIUS TOOLS MBD for ISO GPS übermittelt bei aktivierter Telemetriedatenerhebung dieselben Informationen wie die in Library, Parameter, Quick Access beschriebenen Produkte und Module.

3 Anonymisierung der Daten

In allen Übertragungsprozessen werden auf Clientseite alle Daten ersetzt, welche eine der folgenden Informationen beinhalten:

Nutzername → basierend auf Umgebungsvariable USERNAME

Computername → basierend auf Umgebungsvariable COMPUTERNAME

userdomain → basierend auf Umgebungsvariable USERDOMAIN

GT Starter Laufwerk → basierend auf Umgebungsvariable GTS_CFG_LW

GT Starter Root Dir → basierend auf Umgebungsvariable GTS_ROOT_DIR

GT Resource Folder → basierend auf Umgebungsvariable GT_RESOURCE_FOLDER

E-Mail → basierend auf Format einer E-Mail-Adresse

4 Verschlüsselung der Datenübertragung

Alle Daten, welche übertragen werden, werden auf dem Client verschlüsselt und auf dem Server entschlüsselt.

Als äußere Verschlüsselung wird eine HTTPS-Session als Verschlüsselung verwendet.

5 Copyrightthinweise

Copyright 2025 durch:
INNEO Solutions GmbH
IT-Campus 1
73479 Ellwangen
Deutschland

Diese Dokumentation ist ein Produkt der INNEO Solutions GmbH, alle Rechte vorbehalten. Sie darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung eines autorisierten INNEO Solutions GmbH Repräsentanten weder ganz noch teilweise kopiert, fotokopiert, reproduziert, übersetzt, vorgetragen oder in elektronische oder maschinenlesbare Form konvertiert werden. Die unberechtigte Verwendung der Dokumentation kann Schadensersatzforderungen zur Folge haben oder zu strafrechtlicher Verfolgung führen. INNEO Solutions GmbH haftet nicht für eventuell fehlerhafte Angaben in dieser Dokumentation und daraus resultierender Folgen.

Hinweis zu eingetragenen Warenzeichen:

Die in dieser Dokumentation genannten Software-, Hardware- und Handelsnamen sind in der Mehrzahl eingetragene Warenzeichen der Parametric Technology Corporation (PTC) oder einer Tochtergesellschaft.

Eingetragene Warenzeichen und Markeneintragen der INNEO Solutions GmbH:

GENIUS TOOLS, Startup TOOLS, INNEO